



## **Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus**

via Nazionale, 92/a - località Belvedere-36056 Tezze sul Brenta (VI) – tel. 0424 561013

C.F./P.IVA/N. Iscr. Registro Imprese VI 03837580244

REA VI 358098 - Albo società cooperative n. A228909

**email:** [segreteria@rosamisticaonlus.com](mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com) - **pec:** [rosamistica@pec.confcooperative.it](mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it)

**Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato**

# CARTA DEI SERVIZI

# ASILO NIDO INTEGRATO

# ROSA MISTICA



## **Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus**

via Nazionale, 92/a - località Belvedere-36056 Tezze sul Brenta (VI) – tel. 0424 561013

C.F./P.IVA/N. Iscr. Registro Imprese VI 03837580244

REA VI 358098 - Albo società cooperative n. A228909

**email:** [segreteria@rosamisticaonlus.com](mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com) - **pec:** [rosamistica@pec.confcooperative.it](mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it)

**Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato**

### **CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI**

È uno strumento che regola i rapporti fra Servizio e utenti, una “dichiarazione d'intenti” con la quale l'ente gestore si fa garante del servizio, secondo i principi fondamentali richiesti dall'articolo 3 della Costituzione Italiana, dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 oltre che dalla Legge 1044/71 e dalla Convenzione Internazionale dei Diritti del Fanciullo (L. 176/91)

La nostra Carta dei Servizi:

#### **Informa**

sui servizi offerti dall'Asilo Nido integrato “Rosa Mistica” e sulle modalità per accedervi

#### **Impegna**

La cooperativa sociale onlus “Rosa Mistica” a garantire, attraverso il lavoro di tutto il personale, un servizio di qualità

#### **Assicura**

la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

#### **Indica**

diritti e doveri delle famiglie che si rivolgono al servizio per i loro bambini

Con la Carta dei Servizi dell'Asilo Nido Integrato “Rosa Mistica” vi presentiamo:

- l'ente che gestisce il servizio;
- i principi guida del servizio;
- gli obiettivi;
- l'organizzazione del Nido e le modalità di funzionamento;
- i fattori di qualità, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti;
- le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente;
- l'impegno al miglioramento continuo del servizio.

### **ENTE GESTORE**

L'Asilo Nido Integrato “Rosa Mistica” nasce nel 2006 per volontà della Congregazione religiosa delle Suore della Provvidenza.

Nasce come risposta ad un sempre crescente bisogno da parte delle famiglie di avere a disposizione un servizio competente che si occupi del bambino in età inferiore ai 3 anni.

L'incremento dell'industria, la costruzione di nuove zone residenziali, ha fatto sì che la richiesta da parte delle famiglie di un posto all'Asilo Nido, aumentasse notevolmente.

La struttura è situata lungo la statale 47 che da Cittadella porta a Bassano, ha quindi una situazione urbanistica facilmente raggiungibile. All'esterno la Scuola dispone di un ampio parcheggio che permette ai genitori di poter far salire e scendere i bambini in totale sicurezza.

Nel 2013 è nata, per volontà ed iniziativa delle Suore della Provvidenza, assieme al personale ed ai volontari che da anni collaborano nell'azione educativa, la “Rosa Mistica Cooperativa Sociale” onlus per garantire la continuità nella gestione della Scuola dell'Infanzia e del Nido Integrato secondo il carisma delle Suore della Provvidenza.

È la cooperativa sociale Rosa Mistica, oggi, l'ente titolare e gestore del servizio di Asilo Nido Integrato.

### **QUALI SONO I PRINCIPI A CUI SI ISPIRA**



## **Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus**

via Nazionale, 92/a - località Belvedere-36056 Tezze sul Brenta (VI) – tel. 0424 561013

C.F./P.IVA/N. Iscr. Registro Imprese VI 03837580244

REA VI 358098 - Albo società cooperative n. A228909

**email:** [segreteria@rosamisticaonlus.com](mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com) - **pec:** [rosamistica@pec.confcooperative.it](mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it)

**Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato**

L'Asilo Nido Integrato "Rosa Mistica" opera, insieme alla Scuola dell'Infanzia, con un unico comune denominatore: *l'amore per i bambini*, un amore che, condiviso da tutto il personale coinvolto, in attenzioni e comportamenti educativi corretti.

*"Sono le mie gioie abbiatene cura"*

*-San Luigi Scrosoppi-*

Adottando la carta dei servizi risponde ai seguenti principi fondamentali:

### **FORMAZIONE ED EDUCAZIONE**

Si promuove lo sviluppo integrale del bambino, in quanto tutti i momenti di vita della scuola rivestono una valenza educativa; si forma e si educa il bambino sul piano fisico, intellettuale, emozionale, sociale e religioso, aiutandolo a "prendere coscienza" in modo graduale delle proprie capacità ed attitudini, al fine di promuovere, poi, la crescita di un adulto che abbia maturato una propria identità, abbia conquistato l'autonomia ed abbia sviluppato le proprie competenze.

### **EVANGELIZZAZIONE**

La scuola si ispira alla concezione cristiana della vita, in quanto dono e bene fondamentale, riferendosi ai principi pedagogici di tradizione cristiana, i quali pongono Cristo come esempio ed ispirazione di vita. Concetti come ringraziare, perdonare, condividere sono alla base di questo valore educativo per i bambini, ma anche per gli adulti che sono per loro un esempio.

La guida evangelica di questa scuola è l'espressione viva ed attuale del carisma delle Suore della Provvidenza e del loro fondatore, il San Luigi Scrosoppi (1804-1884).

### **CURA ED ACCOGLIENZA**

Il bambino è l'elemento centrale del "sistema" scuola, per cui dando il giusto tempo e peso all'accoglienza delle diversità ed alla cura delle necessità di ciascuno si insegna al bambino a percepire, interiorizzare e rielaborare il valore della vita, della gioia, della gratuità, dell'accoglienza, della condivisione, della solidarietà, della giustizia, della tolleranza e della pace.

### **FAMIGLIA E COMUNITÀ**

Queste sono, oltre la scuola, altre due importanti agenzie educative. La famiglia è una cellula della società, integrata nella comunità, per cui nell'azione educativa della scuola sono parte fondamentale anche le relazioni scuola-famiglia, scuola-comunità e famiglia-comunità, avendo come obiettivo comune la promozione dello sviluppo del bambino in modo sereno ed integrale.

### **INTEGRAZIONE**

Mantenendo la propria individualità, ciascun bambino interagisce, si confronta e cresce in quanto inserito in un gruppo in cui si integrano, anche, culture diverse.

### **OBIETTIVI DEL SERVIZIO**

Il Nido Integrato è un nido d'infanzia a tutti gli effetti che inoltre permette di seguire un percorso formativo del bambino più lungo, nella logica di un percorso 0-6 anni, sfruttando spazi comuni, valorizzando momenti



## **Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus**

via Nazionale, 92/a - località Belvedere-36056 Tezze sul Brenta (VI) – tel. 0424 561013

C.F./P.IVA/N. Iscr. Registro Imprese VI 03837580244

REA VI 358098 - Albo società cooperative n. A228909

**email:** [segreteria@rosamisticaonlus.com](mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com) - **pec:** [rosamistica@pec.confcooperative.it](mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it)

**Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato**

di incontro e formazione integrati alla Scuola dell'Infanzia, garantendo poi un passaggio graduale del bambino al ciclo di formazione superiore.

Il Nido Integrato opera offrendo un servizio che si colloca tra le iniziative di politica dell'infanzia e della famiglia a livello nazionale, regionale e locale, ha carattere di tipo educativo, si rivolge a bambini di età compresa tra gli 8 mesi e i tre anni e ha per obiettivo principale la promozione dello sviluppo integrale e del benessere di ciascun bambino.

Il Nido Integrato "Rosa Mistica" rispetta indicazioni e parametri normativi in particolare la Legge regionale 16 agosto 2002, n. 22 "Autorizzazione e Accreditamento delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali". È autorizzato e accreditato dalla Regione Veneto dal 2008.

La finalità principale del servizio è offrire ai bambini e alle bambine un luogo di crescita, cura e socializzazione per il loro benessere psico-fisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali.

All'interno di questa finalità, le operatrici del Asilo Nido Integrato "Rosa Mistica" pongono cura e attenzione in modo specifico a garantire ad ogni bambino:

- cure adeguate sul piano igienico–alimentare e sulla tutela della salute (ritmi veglia sonno, benessere fisico, sicurezza...);
- stimolazioni sensoriali, motorie, affettive, intellettive, linguistiche ed espressive diversificate e funzionali al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo coerenti con la specifica età e rispondenti alle esigenze e ai bisogni dei bambini, inclusi i bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio culturale;
- un ambiente di vita idoneo e sereno.

### **PER CHI**

Il Nido Integrato "Rosa Mistica" accoglie i bambini dagli 3 ai 36 mesi di età.

È aperto 11 mesi l'anno, da settembre a luglio, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle 18.00. Rimane chiuso secondo un calendario previsto all'inizio dell'anno dalla direzione, in accordo con il calendario della Scuola dell'Infanzia.

Promuove l'integrazione dei bambini diversamente abili, mediante una metodologia appropriata e favorisce l'inserimento di bambini appartenenti a culture, razze e religioni diverse, facendo leva sui punti di incontro tra le specifiche esigenze e il Progetto Educativo della Scuola. Il Nido è strutturato per accogliere bambini che presentano un handicap lieve. Accoglie da sempre i bambini stranieri, ne promuove l'integrazione, il rispetto per la loro cultura, lingua, religione, sia nell'ambiente educativo, sia tra i genitori e le famiglie dei più piccoli.

### **ISCRIZIONI**

Le iscrizioni al primo anno del Nido Integrato e il rinnovo negli anni successivi, si effettuano nel mese di gennaio presso la segreteria della scuola. La capacità recettiva dell'asilo Nido è di 29 bambini, si può prevedere il 20% in più rispetto alla capienza massima consentita dalla dimensione della struttura.

Nei limiti consentiti dalla capienza strutturale del nido, vengono accolti i bambini secondo i seguenti criteri



## Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus

via Nazionale, 92/a - località Belvedere-36056 Tezze sul Brenta (VI) – tel. 0424 561013

C.F./P.IVA/N. Iscr. Registro Imprese VI 03837580244

REA VI 358098 - Albo società cooperative n. A228909

**email:** [segreteria@rosamisticaonlus.com](mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com) - **pec:** [rosamistica@pec.confcooperative.it](mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it)

**Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato**

di precedenza:

- residenti in parrocchia;
- residenti in Comune;
- residenti fuori parrocchia;
- residenti fuori Comune

A parità di condizioni si tiene presente la situazione di necessità della famiglia.

Nel caso in cui le domande fossero maggiori delle richieste, si provvede a stilare una graduatoria, pubblica, secondo i criteri descritti.

Per comunicazioni relative le iscrizioni al Nido o il suo funzionamento, è possibile telefonare e chiedere un appuntamento, negli orari di apertura della segreteria:

Lunedì	08:15 - 12:15
Martedì	08:00 - 09:00
Mercoledì	14:00 - 18:00
Giovedì	08:00 - 09:00
Venerdì	09:00 - 13:00

In orari diversi da quelli sopra elencati è attiva una segreteria telefonica, che viene ascoltata giornalmente.

Per richieste o comunicazioni scritte, ci si può rivolgere a questi indirizzi mail:

e-mail [segreteria@rosamisticaonlus.com](mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com)

pec [rosamistica@pec.confcooperative.it](mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it)

## **LA QUALITÀ AL NIDO ROSA MISTICA**

### **Qualità degli spazi e dell'ambiente**

*Spazi e ambienti del Nido "Rosa Mistica" sono a misura di bambino, nella loro organizzazione e caratterizzazione, e rispettano le dimensioni indicate dalla Legge di riferimento (L 2/2002).*

Con cura gli ambienti sono allestiti, colorati, decorati e arredati in sintonia con la funzionalità e le esigenze dei bambini.

- In accoglienza: armadietti personalizzati permettono il cambio delle scarpette e dotano ciascuno di uno spazio individuale; il "foglietto giornaliero" indica l'attività del giorno e raccoglie le informazioni relative alla giornata al nido; una bacheca informa i genitori su eventuali avvisi, comunicazioni e sul menu del giorno; al muro sono spesso esposti gli elaborati dei bambini.
- I bagnetti dei bambini sono attrezzati con piccoli sanitari e lavandini, lavatoi e fasciatoio, per garantire igiene e sicurezza a tutte le età.
- Gli spazi sono ampi e organizzati per tipologia: laboratorio grafico-pittorico-manipolativo, laboratorio logico, laboratorio motorio, angolo del gioco simbolico "come a casa", angolo morbido, biblioteca, sezione lattanti.
- Il refettorio è dotato di seggioloni, tavoli e seggioline a seconde delle età dei bambini.
- Il giardino è attrezzato con scivoli, giochi e tricicli, ha dimensioni e caratteristiche a norma di legge.



## **Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus**

via Nazionale, 92/a - località Belvedere-36056 Tezze sul Brenta (VI) – tel. 0424 561013

C.F./P.IVA/N. Iscr. Registro Imprese VI 03837580244

REA VI 358098 - Albo società cooperative n. A228909

**email:** [segreteria@rosamisticaonlus.com](mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com) - **pec:** [rosamistica@pec.confcooperative.it](mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it)

**Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato**

Anche gli spazi esterni supportano la qualità del servizio: il Nido è integrato alla Scuola dell'Infanzia e usufruiscono di spazi in comune.

### **Qualità igienica e alimentare**

Il servizio di cucina è interno, gestito da due cuoche qualificate, responsabili della cucina sia per quanto attiene la preparazione, la cottura e la conservazione dei prodotti, sia per l'ordine e la pulizia dei locali.

Il menù è elaborato dalla scuola stessa e approvato dalla ASL di competenza.

Su prescrizione del dietista e/o del pediatra, per specifiche patologie, sono possibili diete personalizzate.

La qualità del cibo, la provenienza e la somministrazione è garantita dal sistema HACCP, ovvero dall'autocontrollo delle derrate alimentari secondo parametri stabiliti a livello europeo. I prodotti vengono trasportati, conservati e somministrati in base a precise regole che ne tutelano l'integrità.

### **Igiene e pulizia dei locali**

Tutti i locali del Nido e i materiali utilizzati (giochi, sedie, tavoli) vengono puliti e igienizzati giornalmente, con detergenti appositamente studiati per la vita in comunità.

### **Igiene e pulizia dei bambini**

Durante la giornata i bambini seguono le routines del bagno a orari prestabiliti. In ogni caso le educatrici provvedono al cambio del pannolino e ad accompagnare i bambini in bagno ogni qual volta ve ne sia la necessità.

### **Qualità educativa e documentale**

Il personale presente al Nido "Rosa Mistica" rispetta indicazioni numeriche stabilite dalla legge di riferimento, affidando 8 bambini ad ogni educatrice ( 6 qualora i bambini non abbiano compiuto l'anno di età).

Il personale è professionalmente preparato, partecipa a corsi di aggiornamento, e si incontra a cadenza quindicennale con la coordinatrice del servizio e una volta al mese con la pedagoga, per programmare le attività educative, considerando il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e le esigenze dei bambini sia nel gruppo che a livello individuale.

La progettazione pedagogico-educativa del Nido viene elaborata ogni anno, in base alle indicazioni di legge, alle esigenze formative dei bambini e alle risorse che possono contribuire al meglio alla loro crescita. Declina obiettivi, contenuti, e metodologie del percorso e in forma sintetica viene consegnato ai genitori alla prima assemblea dell'anno.

Il progetto educativo assume un tema/ contenitore tematico comune alla Scuola dell'infanzia, quale ulteriore strumento di continuità e integrazione.

Si arricchisce del Progetto Ponte con la Scuola dell'Infanzia per quanto concerne l'integrazione scuola-nido. I progetti, e la loro realizzazione, sono documentati in itinere, in funzione di una valutazione permanente della qualità educativa offerta.

Poiché il servizio opera con bambini in età di sviluppo, a supporto della crescita di ciascuno, il personale utilizza un sistema di osservazione e documentazione, in modo sistematico e continuativo.



## Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus

via Nazionale, 92/a - località Belvedere-36056 Tezze sul Brenta (VI) – tel. 0424 561013

C.F./P.IVA/N. Iscr. Registro Imprese VI 03837580244

REA VI 358098 - Albo società cooperative n. A228909

**email:** [segreteria@rosamisticaonlus.com](mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com) - **pec:** [rosamistica@pec.confcooperative.it](mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it)

**Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato**

Un momento speciale per ogni bambino e per la sua famiglia è l'**inserimento** al Nido: comincia un'esperienza importante, delicata, nuova e coinvolgente per il bambino e per il genitore, che richiede un processo di ambientamento al contesto, alle persone, ai ritmi non abituali.

L'inserimento, programmato con la famiglia, si realizza in modo graduale e con la partecipazione attiva di un genitore, con una durata media di 10 giorni, per facilitare l'adattamento del bambino alla vita del nido. Per facilitare l'inserimento, le educatrici incontrano e informano i genitori dei bambini prima di avviare il percorso al Nido, fornendoli della documentazione utile a conoscere e avviare al meglio la collaborazione scuola famiglia (regolamento, carta dei servizi, piano di inserimento).

### **Qualità delle relazioni tra agenzie educative**

L'agenzia educativa primaria del bambino è la **famiglia**, che per motivi diversi sceglie di offrire al proprio figlio l'esperienza dell'Asilo Nido.

Come tale, poiché è e rimane per il bambino il luogo educativo per eccellenza, sono previsti alcuni momenti di conoscenza e di partecipazione quali:

- Assemblea generale di inizio anno
- Incontri con i genitori per:  
la presentazione e l'aggiornamento sulla realizzazione del progetto educativo;  
l'organizzazione di feste e momenti ricreativi (Castagnata, Recita di Natale, Festa della Famiglia...);  
il confronto con formatori ed esperti.
- Colloqui con le educatrici: su prenotazione, 2 volte l'anno

In caso di necessità, e per eventi o informazioni particolari, la coordinatrice è disponibile ad incontrare i genitori qualora nel esprimano l'esigenza, su appuntamento.

La conoscenza reciproca e il dialogo si realizzano grazie alla frequenza quotidiana dei genitori, alla partecipazione agli incontri, che così, ne diventano pian piano parte integrante.

I genitori, inoltre, vengono coinvolti come utenti chiave nella valutazione della qualità del servizio, mediante la somministrazione di un questionario di analisi della qualità percepita, nella fase conclusiva dell'anno scolastico.

Un'altra importante agenzia educativa di riferimento è la **Scuola dell'Infanzia**. Con le insegnanti l'équipe progetta e realizza le attività di continuità, così come i momenti di festa e di condivisione. È una collaborazione che, per i bambini che frequentano il Nido e poi continuano l'esperienza scolastica alla scuola dell'Infanzia, ha il valore anche di accompagnare l'accoglienza e facilitare il passaggio da una agenzia educativa ad un'altra.

Il Nido Integrato offre infatti varie occasioni di incontro e di scambio con i bambini della Scuola dell'Infanzia, sia attraverso il personale che in occasioni informali, così come nel progetto Ponte, che viene realizzato a partire dal mese di gennaio di ogni anno e coinvolge i bambini grandi del Nido e i bambini che frequentano la scuola dell'Infanzia.

## **RECLAMI**



## **Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus**

via Nazionale, 92/a - località Belvedere-36056 Tezze sul Brenta (VI) – tel. 0424 561013

C.F./P.IVA/N. Iscr. Registro Imprese VI 03837580244

REA VI 358098 - Albo società cooperative n. A228909

**email:** [segreteria@rosamisticaonlus.com](mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com) - **pec:** [rosamistica@pec.confcooperative.it](mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it)

**Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato**

Qualora i genitori intendano presentare un reclamo sul funzionamento del servizio, dopo il confronto con il personale educativo e la coordinatrice del servizio, potranno farlo in forma scritta recandosi in segreteria, i cui orari di apertura al pubblico sono i seguenti:

Lunedì	08:15 - 12:15
Martedì	08:00 - 09:00
Mercoledì	14:00 - 18:00
Giovedì	08:00 - 09:00
Venerdì	09:00 - 13:00

In base alla gravità del reclamo o al contenuto della richiesta, i genitori, quali clienti indiretti del servizio, possono chiedere un appuntamento con il presidente e/ o i referenti del CdA della Cooperativa Rosa Mistica.

### ***VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI***

Le indicazioni contenute nella presente Carta del Servizio sono valide fino a quando non intervengano disposizioni normative o organizzative che richiedano di modificarne i contenuti.