



Bilancio Sociale anno 2020

# BILANCIO SOCIALE

## 2020



*Rosa Mistica*

COOPERATIVA SOCIALE

## Indice

<b>Parte 1 - Premessa</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1.1 Lettera agli stakeholder</b> .....	4
<b>1.1.2 Metodologia</b> .....	8
<b>1.1.3 Modalità di comunicazione</b> .....	8
<b>1.1.4 Riferimenti normativi</b> .....	8
<b>1.2 Identità dell'organizzazione</b> .....	8
<b>1.2.1 Informazioni generali</b> .....	8
<b>1.2.2 Attività svolte</b> .....	9
<b>1.2.3 Composizione base sociale</b> .....	11
<b>1.2.4 Territorio di riferimento</b> .....	12
<b>1.2.5 Missione</b> .....	14
<b>1.2.6 Storia</b> .....	15
<b>parte 2 - Governo e strategie</b> .....	<b>16</b>
<b>2.1.1 Tipologia di governo</b> .....	16
<b>2.1.2 Organi di controllo</b> .....	18
<b>2.1.3 Struttura di governo</b> .....	18
<b>2.1.4 Processi decisionali e di controllo</b> .....	19
<b>2.1.4.1 Struttura organizzativa</b> .....	19
<b>2.1.4.2 Strategie ed obiettivi</b> .....	20
<b>2.2 Portatori di interessi</b> .....	22
<b>2.3 Relazione sociale</b> .....	23
<b>2.3.1 Lavoratori</b> .....	24
<b>Parte 3 - Dimensione economica</b> .....	<b>29</b>
<b>3.1 Valore della produzione</b> .....	29
<b>3.2 Distribuzione valore aggiunto</b> .....	31
<b>3.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale</b> .....	32

<b>3.4 Ristorno ai soci</b> .....	33
<b>3.5 Il patrimonio</b> .....	33
<b>3.6 Finanziatori</b> .....	35
<b>3.7 Prospettive future</b> .....	35
<b>3.8 Il futuro del bilancio sociale</b> .....	36

## PARTE 1 - PREMESSA

### 1.1.1 Lettera agli stakeholder

Il bilancio al 31/12/2020 rappresenta più che mai un traguardo importante per la nostra cooperativa in quanto è il primo “bilancio sociale” delle tre realtà attualmente gestite:

- Scuola dell’Infanzia Paritaria e Nido integrato  
via Nazionale, 92/A - località Belvedere - 36056 Tezze sul Brenta (VI)
- Scuola dell’Infanzia Paritaria e Nido Integrato Immacolata  
via P. Luigi Scrosoppi, 17 - 33100 Udine
- Scuola dell’Infanzia Paritaria Rosa Mistica  
via Cesare Battisti, 7 - 34071 Cormons (GO)

Con la realizzazione del Bilancio Sociale, la “Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus”, consolida l’intenzione, attraverso la rendicontazione sociale, di garantire la trasparenza della qualità del servizio sociale nei confronti di tutti i propri utenti e della realtà in cui è inserita.

Grazie alla redazione del presente Bilancio Sociale, è anche possibile per la cooperativa stessa, monitorare e migliorare, là dove è necessario, la propria missione e il proprio progetto formativo.

Lo sforzo della rendicontazione sociale permette a Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus di poter comunicare il proprio progetto educativo a tutti i portatori di interesse, comprese le istituzioni dei tre territori.

“Rosa Mistica” come da Statuto, è un esempio di Scuole dell’Infanzia Paritarie e Nidi Integrati di tradizione cattolica, convinta che i valori e la formazione cristiano-cattolica costituiscano un supporto per la realizzazione umana ed un’importante leva per la formazione e l’educazione dei bambini.

- ✓ **Tre scuole radicate nel Carisma di Padre Luigi: il nostro impegno valoriale ed educativo è messo al servizio dei bambini e delle famiglie, per la crescita umana e spirituale di ciascuno.**
- ✓ **Scuole dell’Infanzia Paritarie e Asili Nido Accreditati: il pieno rispetto delle Indicazioni e degli Orientamenti Ministeriali e Regionali in materia di istruzione (obiettivi formativi e di sviluppo)**
- ✓ **Nel presente documento la parola “scuola” e/o “nido” si intendono riferite ad un unico soggetto che racchiude le tre realtà di “Belvedere-Udine-Cormons”.**

La Cooperativa “Rosa Mistica” onlus costituita a giugno 2013, fondata per garantire una continuità nel servizio, secondo il carisma delle Suore della Provvidenza.

“La Cooperativa intende perseguire tramite la gestione in forma associata di una scuola di ispirazione cristiana, le finalità educative e di crescita spirituale ed umana, così come definite dal Magistero della Chiesa Cattolica ed in sintonia con il carisma della Congregazione delle Suore della Provvidenza che è il socio ispiratore della Cooperativa.”

*(Dallo Statuto della Cooperativa)*

## SEDE E RECAPITI

Scuola dell'Infanzia e Nido Integrato Rosa Mistica  
Via Nazionale 92/A  
36056 Belvedere di Tezze sul Brenta VI  
tel 0424.561013

Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido Integrato Immacolata  
via P. Luigi Scrosoppi, 17 - 33100 Udine  
tel. 0432.295039  
fax. 0432.280590

Scuola dell'Infanzia Paritaria Rosa Mistica  
via Cesare Battisti, 7 - 34071 Cormons (GO)  
tel. e fax. 0481.60455

e-mail: [segreteria@rosamisticaonlus.com](mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com)  
Pec.: [rosamistica@pec.confcooperative.it](mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it)

### Principi e finalità della rendicontazione sociale

Il tema delle finalità è legato alle motivazioni che sono alla base della scelta di un'organizzazione non profit di avviare un processo di "rendicontazione sociale", al beneficio atteso da questa attività ed in ultima analisi ai destinatari del documento. Le finalità, infatti, possono riguardare la dimensione interna della gestione o il rapporto dell'azienda con l'ambiente esterno.

Riguardo alla **dimensione interna** essa può favorire:

- a) *Una riflessione sulla missione e sull'identità dell'organizzazione.* Appare sempre più importante riflettere sulla propria identità al fine di poter adeguare la missione ai cambiamenti ed alle nuove sfide/opportunità che il territorio e la società in generale pone all'azienda;
- b) *Una focalizzazione sugli obiettivi strategici:* la rendicontazione sociale permette agli operatori di avere una visione unitaria dell'azienda e di riconoscere l'impatto dell'attività delle singole realtà (attività specifiche, sedi secondarie, pluralità di servizi, ecc.) sull'efficienza e sull'efficacia complessiva dell'organizzazione. Tale aspetto appare fondamentale per far crescere il "commitment interno" (impegno interno) rispetto agli obiettivi strategici, motivare gli operatori, accrescere il senso di appartenenza all'organizzazione;
- c) *La verifica dei risultati raggiunti:* l'occasione della rendicontazione sociale rappresenta una opportunità per l'organizzazione per misurare la propria efficienza e per verificare la coerenza tra i risultati raggiunti e gli obiettivi definiti in sede di programmazione, ovvero l'efficacia.

Riguardo alla **dimensione esterna** essa può favorire:

- a) *Il miglioramento delle relazioni con i "portatori di interesse":* rendere conto del proprio operato agli stakeholder (sono gli interlocutori della cooperativa) ed il loro coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale è fondamentale per far

aumentare il consenso ed il clima di fiducia dell'ambiente esterno rispetto all'attività dell'organizzazione;

b) *Una migliore conoscenza all'esterno dell'organizzazione*: il bilancio sociale, infatti, non è un semplice strumento di comunicazione bensì un'occasione per presentare all'esterno (territorio ed altri attori) attraverso specifici dati ed informazioni l'esperienza dell'organizzazione;

c) *Una crescita della reputazione e del miglioramento dell'attività di fundraising*: in tal senso il presente documento può rappresentare un vero e proprio strumento di marketing.

I criteri che sono stati seguiti per la redazione del presente documento sono essenzialmente legati ai seguenti fattori:

- **Trasparenza**: il processo di raccolta dati è stato coordinato e gestito da un *gruppo di lavoro interno* della cooperativa che ha condotto approfondimenti tematici, con i vari responsabili per individuare le variabili della responsabilità sociale. Ognuno con le competenze in ambiti specifici ha elaborato le informazioni necessarie per completare il processo di redazione del bilancio sociale.
- **Completezza**: il contenuto del bilancio sociale, è circoscritto agli impatti diretti della cooperativa in termini economici, sociali e territoriali che si riferiscono al periodo dal 1 Gennaio 2020 al 31 Dicembre 2020.
- **Accuratezza**: i dati sono ottenuti dai sistemi informativi interni, raccolti dalle funzioni interessate e consolidate centralmente per la redazione del bilancio.
- **Comparabilità**: ove significativo sono stati riportati i trend relativi ai periodi precedenti.
- **Chiarezza**: il linguaggio utilizzato nella stesura del bilancio, è in linea con lo stile di comunicazione istituzionale adottato nella cooperativa. Il documento non presenta termini tecnici, acronimi o altri contenuti che potrebbero non essere noti agli stakeholders, fornendone spiegazioni nell'eventualità.
- **Materialità**: le informazioni si riferiscono ad argomenti significativi sotto il profilo economico, sociale e territoriale.
- **Affidabilità**: le informazioni contenute nel bilancio, sono supportate da prove documentali, condivisibili da terzi, che ne attestano la veridicità.
- **Equilibrio**: le informazioni contenute nel Bilancio permettono agli utilizzatori, di considerare l'andamento positivo e negativo delle performances, ponendo attenzione ai vari argomenti sulla base della loro rilevanza per gli stakeholders.

La redazione di questo bilancio sociale vuole essere uno strumento comunicativo per consentire a tutti i portatori di interesse di conoscere la realtà della scuola per consentire di visionare e giudicare l'operato della cooperativa e dei servizi offerti, ideale per garantire una continuità e per reindirizzare l'orientamento strategico e quindi gli obiettivi della stessa.

***I destinatari principali del documento a cui la cooperativa si rivolge sono in primo luogo le famiglie, gli utenti e la "comunità educante" composta dal corpo insegnante, dalle educatrici, dalle coordinatrici e dalla pedagoga, il personale ausiliario, amministrativo e i volontari***

***ovvero i protagonisti della vita delle scuole dell'infanzia e dei nidi integrati, nonché appunto i beneficiari dei servizi che le scuole stesse sono in grado di erogare.***

Le famiglie e quindi i bambini possono, tramite la consultazione di questo documento, rendersi conto della realtà della scuola dell'infanzia/nido integrato e del modello di formazione proposto. Altri destinatari del documento, sono i lavoratori della scuola e tutti quelli che prestano la loro opera nella cooperativa. Tutti costoro possono vedere in concreto come il loro luogo di lavoro sia utile nella società e come essi stessi possano essere parte costitutiva e costruttiva della cooperativa.

Infine, il bilancio sociale si rivolge alle istituzioni, per le quali esso è utile come strumento di monitoraggio della fiducia posta nell'iniziativa personale dei propri cittadini, sotto forma di finanziamenti e di aiuti sociali.

Per un'esperienza come quella della "Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus", l'apporto ed il sostegno delle istituzioni è fondamentale, soprattutto perché tali iniziative hanno la necessità di essere riconosciute sempre più dalla collettività come realtà che contribuiscono al bene comune, per essere stimolate ad operare in modo sempre più efficace.

### 1.1.2 Metodologia

La ROSA MISTICA COOPERATIVA SOCIALE onlus rendiconta, con questo bilancio sociale, l'attività realizzata dal 1 gennaio 2020 al 31 dicembre 2020.

La realizzazione del Bilancio sociale, nelle sue parti di analisi e redazione, ha visto coinvolte le persone appartenenti a 3 aree della Cooperativa: l'area direzionale, l'area amministrativa e l'area educativa, che hanno messo in comune competenze e punti di vista differenti con l'obiettivo di rendere il bilancio sociale espressione della coralità delle persone che operano all'interno della scuola.

### 1.1.3 Modalità di comunicazione

Il bilancio sociale La ROSA MISTICA COOPERATIVA SOCIALE viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- Pubblicazione sul sito della Cooperativa ([www.rosamisticaonlus.com](http://www.rosamisticaonlus.com))
- Deposito presso la Camera di Commercio

### 1.1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti normativi:

- Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4/07/2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore"
- Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera C della legge 6 giugno 2016 n.106."
- Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lettera B della legge 6 giugno 2016 n.106."
- Legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale»

## 1.2 Identità dell'organizzazione

### 1.2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al

Denominazione	<i>ROSA MISTICA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>
Acronimo	<i>ROSA MISTICA</i>
Indirizzo sede legale	Via Nazionale, 92/A 36056 Belvedere di Tezze sul Brenta (VI)
Indirizzo sedi operative	<i>Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato</i>

	<i>via Nazionale, 92/A - località Belvedere - 36056 Tezze sul Brenta (VI)</i> <b>Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido Integrato Immacolata</b> <i>via P. Luigi Scrosoppi, 17 - 33100 Udine</i> <b>Scuola dell'Infanzia Paritaria Rosa Mistica</b> <i>via Cesare Battisti, 7 - 34071 Cormons (GO)</i>				
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>Società Cooperativa</i>				
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	---				
Tipologia	<i>Impresa Sociale</i>				
Data di costituzione	<i>24/06/2013</i>				
Codice Fiscale	<i>03837580244</i>				
Partita IVA	<i>03837580244</i>				
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A228909</i>				
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>AVI0154</i>				
Telefono	<i>0424/561013</i>				
Fax	---				
Sito internet	<a href="http://www.rosamisticaonlus.com">www.rosamisticaonlus.com</a>				
Email	<a href="mailto:segreteria@rosamisticaonlus.com">segreteria@rosamisticaonlus.com</a>				
PEC	<a href="mailto:rosamistica@pec.confcooperative.it">rosamistica@pec.confcooperative.it</a>				
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di Impresa Sociale il 27/07/2018</i>				
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"><b>Anno di adesione</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Assercoop</td> <td>2013</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Anno di adesione</b>		Assercoop	2013
<b>Anno di adesione</b>					
Assercoop	2013				
Adesione a consorzi di cooperative					
Altre partecipazioni e quote					
Codice ATECO	<i>88.91 servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili</i> <i>85.1 istruzione di grado preparatorio: scuole dell'infanzia, scuole speciali collegate a quelle primarie</i>				

### 1.2.2 Attività svolte

La ROSA MISTICA COOPERATIVA SOCIALE attualmente gestisce:

- **Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato**

via Nazionale, 92/A – località Belvedere – 36056 Tezze sul Brenta (VI)

- Scuola dell’Infanzia
- Nido Integrato
- Servizi extra-scolastici quali: anticipo, posticipo
- Centro estivo
- Psicomotricità
- **Scuola dell’Infanzia Paritaria e Nido Integrato Immacolata**

via P. Luigi Scrosoppi, 17 – 33100 Udine

- Scuola dell’Infanzia
- Nido Integrato
- Servizi extra-scolastici quali: anticipo, posticipo
- Prolungamento del servizio scolastico in periodo estivo
- Gioco Yoga

- **Scuola dell’Infanzia Paritaria Rosa Mistica**

via Cesare Battisti, 7 – 34071 Cormons (GO)

- Scuola dell’Infanzia e Sezione Primavera
- Servizi extra-scolastici quali: anticipo, posticipo
- Prolungamento del servizio scolastico in periodo estivo

Ha costituito, fin dall’inizio della sua storia, strutture per l’accoglienza di bambini, fornendo un servizio puramente educativo secondo i principi e i valori che distinguono la scuola.

L’istituto svolge la promozione di attività di istruzione, educazione, formazione, animazione, compresi periodi formativi e di stage presso le sedi della cooperativa stessa.

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da ROSA MISTICA COOP.SOCIALE ONLUS:

	<b>Belvedere</b>	<b>Udine</b>	<b>Cormons</b>
Servizi all’Infanzia	x	x	X
Nido Integrato	x	x	
Sezione Primavera			X
Centri Estivi	x	x	X
Anticipo e posticipo	x	x	X
Psicomotricità o simili	x	x	
Trasporto*	x		

\*servizio sospeso nel 2020 causa COVID

## **PARITÀ**

Le scuole dell’Infanzia paritarie della cooperativa “Rosa Mistica” contribuiscono alla realizzazione della finalità di istruzione ed educazione che la Costituzione assegna alla scuola.

Il principio costituzionale della libertà di educazione trova realizzazione attraverso le scuole statali, le scuole riconosciute paritarie e le scuole non paritarie ai sensi della Legge 10 marzo 2000, n. 62. Le nostre scuole sono riconosciute paritarie dal MIUR:

- Rosa Mistica - Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido integrato – Belvedere – codice meccanografico V1A06700X
- Scuola dell'Infanzia Paritaria e Nido Integrato Immacolata – Udine – codice meccanografico UD1A036009
- Scuola dell'Infanzia Paritaria Rosa Mistica – Cormons – codice meccanografico GO1A00100C

Le scuole paritarie svolgono un servizio pubblico e devono accogliere chiunque, accettandone il progetto educativo, richieda di iscriversi; compresi gli alunni e studenti con handicap.

### **NIDO INTEGRATO**

I due Nidi Integrati di Belvedere e Udine, sono autorizzati e accreditati rispettivamente dalla Regione Veneto e Friuli Venezia Giulia; il “nido d'infanzia” è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico rivolto ai bambini di età compresa fra i tre e i trentasei mesi volto ad offrire opportunità di educazione, socializzazione e cura per il raggiungimento del benessere psicofisico e dell'armonico sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive e relazionali dei bambini, a sostenere le capacità educative dei genitori e favorire la conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro, concorrere alla prevenzione delle situazioni di svantaggio psicofisico e sociale, contribuendo a integrare le differenze ambientali e socio-culturali.

L'asilo nido garantisce il servizio di mensa e il riposo in spazi attrezzati idonei e realizza un progetto educativo a tema comune con la Scuola dell'Infanzia, condividendo approcci e proposte didattiche – per quanto declinate secondo l'età specifica dei bambini.

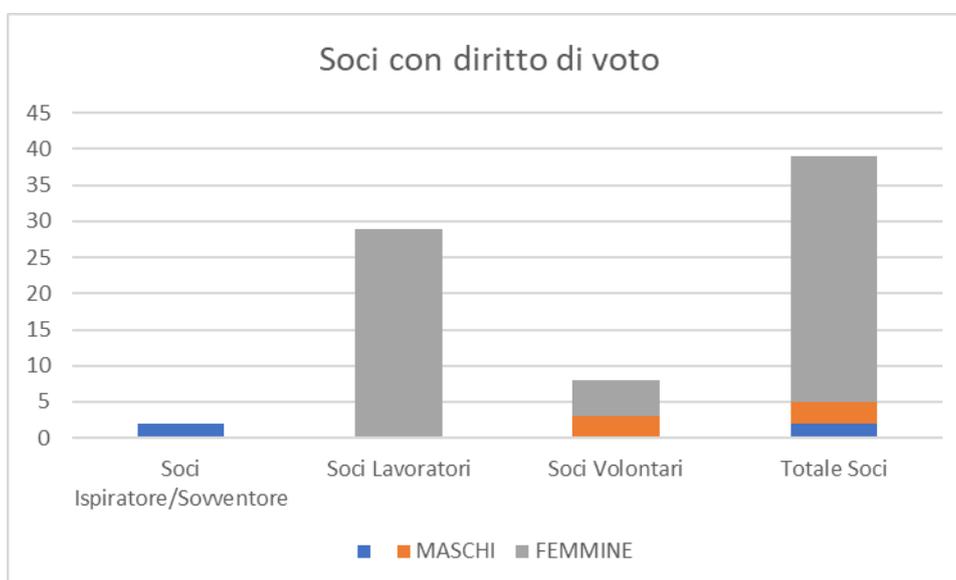
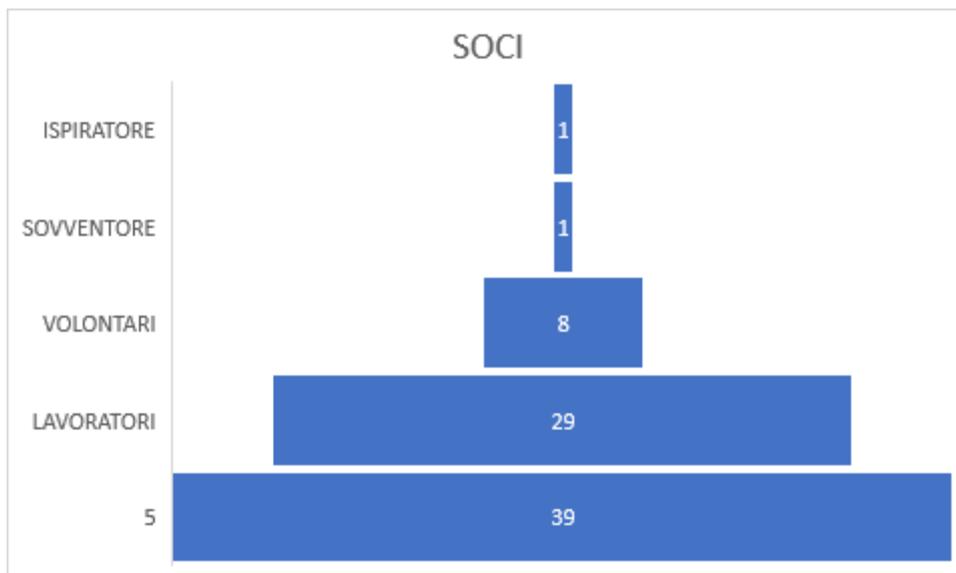
Nella stessa prospettiva di integrazione dei servizi, il progetto ponte che si realizza nella seconda parte dell'anno scolastico, sostiene la continuità educativa verticale e l'incontro dei bambini delle due realtà.

### **1.2.3 Composizione base sociale**

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Al 31 dicembre 2020 la cooperativa ha 39 soci complessivamente, così suddivisi: **1 socio ispiratore** (la Congregazione) e **1 socio sovventore** (la parrocchia di Belvedere) 4 soci fondatori **29 soci lavoratori** dipendenti di cui 3 soci fondatori **8 soci volontari** di cui 2 soci fondatori impegnati nel dare continuità alle “opere e al carisma”, pur con un apporto ridotto della Congregazione delle Suore della Provvidenza.

Nel corso dell'esercizio vi è stata l'uscita di un socio e l'ammissione di tre soci con una variazione netta del Capitale di euro 100,00.



### 1.2.4 Territorio di riferimento

**Belvedere** - La Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus, si trova ad operare in un ambiente che negli anni ha avuto sensibili trasformazioni sotto l'aspetto sociale, economico e culturale. Infatti si è passati da un ambiente prevalentemente agricolo ad uno più industrializzato. Le famiglie della comunità di Belvedere sono aumentate nel corso degli ultimi anni e in gran parte sono famiglie "trapiantate", provenienti sia dall'Italia che dall'estero. L'inserimento nella Scuola di bambini stranieri, facilita l'integrazione delle famiglie nel territorio. E' evidente come negli ultimi anni, causa il protrarsi della crisi economica, l'aumento della disoccupazione e la disgregazione della famiglia, la nostra proposta educativa è obbligata ad affrontare "sfide" a volte difficili, sia per quanto riguarda la sostenibilità economica, sia per quanto riguarda il "patto educativo" alla base del nostro servizio. Se da una parte vi sono sempre maggiori difficoltà nel far quadrare i conti e a trovare le risorse per

andare avanti, dall'altra, ed è la più importante, mettere al centro delle nostre scelte educative il bene del bambino e la sua famiglia, perché nella famiglia, "tutto è legato assieme".

### **SCUOLE DELL'INFANZIA DEL CIRCOLO DIDATTICO DEL COMUNE DI TEZZE SUL BRENTA**

Nel comune di Tezze sono presenti tre scuole dell'Infanzia paritarie e Nido Integrato:

- Sc. Paritaria Vittoria Albertoni di Tezze sul Brenta
- Sc. Paritaria Madonna della Salute di Stropari di Tezze sul Brenta
- Sc. Paritaria Rosa Mistica di Belvedere di Tezze sul Brenta

### **Udine**

Presente nel territorio sin dal lontano 1838, prima istituzione scolastica della carità a favore dei bambini poveri e svantaggiati, dal 1864 sotto la conduzione dell'Istituto religioso delle Suore della Provvidenza, la Scuola dell'infanzia "Immacolata" rimane ancora oggi una risposta attuale alla domanda formativa delle famiglie e luogo significativo di formazione, educazione ed evangelizzazione.

E' inserita in un contesto educativo articolato, di città, dove la competizione con gli altri competitors è alta, dove l'offerta richiede un continuo e puntuale arricchimento dell'offerta formativa.

L'istituzione scolastica costituisce il luogo che accoglie il bambino e lo aiuta, affiancandosi alla famiglia, a crescere e a formare integralmente ed in modo equilibrato, la sua personalità.

Possono accedere al servizio tutti i bambini residenti nel territorio e, per motivi di lavoro dei genitori, anche coloro che non risiedono nel comune di Udine.

Sia le educatrici del nido che le docenti dell'Infanzia collaborano in rete con la scuola primaria "Collegio della Provvidenza" e con altre scuole del territorio per la realizzazione di alcuni progetti e per uno scambio di esperienze.

### **Cormons**

L'odierna Scuola dell'Infanzia di Via Cesare Battisti è iniziata nel lontano 1866 come "conservatorio", cioè come luogo di custodia per bambine in età prescolare.

Lungo gli anni si è trasformata dapprima in "Giardino d'Infanzia" e in "Asilo infantile", seguendo l'evolversi della pedagogia e della legislazione.

La sede attuale venne inaugurata nel 1968 ed è dedicata a "Rosa Mistica", in onore della devozione dei cormonesi verso la Vergine Maria venerata con questo nome nell'attiguo Santuario.

Attualmente è gestita dalla Cooperativa "Rosa Mistica Onlus".

### **SCUOLE DELL'INFANZIA NEL COMUNE DI CORMONS**

Il territorio di Cormons con i suoi 7.800 abitanti è il maggior centro abitato del Collio e conta la presenza di una minoranza di lingua slovena. Grazie anche alla sua posizione a cavallo fra collina e pianura e sulla linea di confine con la Repubblica di Slovenia, la città vanta un qualificato settore turistico e commerciale, una estesa rete di piccole e medie industrie e una moderna agricoltura, specializzata nella coltivazione della vite e nella produzione di varie qualità di vini, fra cui il "Vino della Pace".

Nel comune di Cormons sono presenti le seguenti scuole statali e scuole dell'Infanzia paritarie e Nido Integrato:

#### **SCUOLE PUBBLICHE**

- "Monsignor Cocolin"
- "Ex viale Roma"
- "Mavrica" (con lingua di istruzione slovena)

#### **SCUOLE PRIVATE**

- Asilo Paritario "Giardino dell'Infanzia Giallo Oro" - Asilo Waldorf

Un così alto numero di scuole in proporzione al numero di abitanti, con le proiezioni demografiche in calo fanno sì che la cooperativa debba investire in servizi integrativi, alternativi e supplementari a quelli oggi già presenti, lavorando sull'innovazione, integrazione, inclusione e professionalità.

### 1.2.5 Missione

“La Cooperativa Rosa Mistica” si propone con un’identità cristiana che viene trasmessa non come tradizione conclusa ancorata ad un passato, bensì come esperienza verificabile in un presente. E’ per questo che da subito abbiamo stillato una “CARTA DEI VALORI” che è parte fondante delle nostre scelte educative e anche imprenditoriali.

**FORMAZIONE ED EDUCAZIONE:** si promuove lo sviluppo integrale del bambino, in quanto tutti i momenti di vita della scuola rivestono una valenza educativa; si forma e si educa il bambino sul piano fisico, intellettuale, emozionale, sociale e religioso, aiutandolo a “prendere coscienza” in modo graduale delle proprie capacità ed attitudini, al fine di promuovere, poi, la crescita di un adulto che abbia maturato una propria identità, abbia conquistato l’autonomia ed abbia sviluppato le proprie competenze.

**EVANGELIZZAZIONE:** la scuola si ispira alla concezione cristiana della vita, in quanto dono e bene fondamentale, riferendosi ai principi pedagogici di tradizione cristiana, i quali pongono Cristo come esempio ed ispirazione di vita. Concetti come ringraziare, perdonare, condividere sono alla base di questo valore educativo per i bambini, ma anche per gli adulti che sono per loro un esempio.

La guida evangelica di questa scuola è l’espressione viva ed attuale del carisma delle Suore della Provvidenza e del loro fondatore, il San Luigi Scrosoppi (1804-1884).

**CURA ED ACCOGLIENZA:** il bambino è l’elemento centrale del “sistema” scuola per cui, dando il giusto tempo e peso all’accoglienza delle diversità ed alla cura delle necessità di ciascuno, si insegna al bambino a percepire, interiorizzare e rielaborare il valore della vita, della gioia, della gratuità, dell’accoglienza, della condivisione, della solidarietà, della giustizia, della tolleranza e della pace.

**FAMIGLIA E COMUNITA’:** queste sono, oltre la scuola, altre due importanti agenzie educative. La famiglia è una cellula della società, integrata nella comunità, per cui nell’azione educativa della scuola sono parte fondamentale anche le relazioni scuola-famiglia, scuola-comunità e famiglia-comunità, avendo come obiettivo comune la promozione dello sviluppo del bambino in modo sereno ed integrale.

**INTEGRAZIONE:** mantenendo la propria individualità, ciascun bambino interagisce, si confronta e cresce in quanto inserito in un gruppo in cui si integrano, anche, culture diverse e trasformando, inoltre, in un punto di forza dei momenti formativi ed educativi quelle che sono le situazioni di bisogno e di svantaggio sociale.

“Le finalità della scuola devono essere definite a partire dalla persona che apprende, con l’originalità del suo percorso individuale e le aperture offerte dalla rete di relazioni che lo legano alla famiglia e agli ambiti sociali. La definizione e la realizzazione delle strategie educative e didattiche deve sempre tener conto della singolarità e complessità di ogni persona, della sua articolata identità, delle sue aspirazioni, capacità e delle sue fragilità, nelle varie fasi di sviluppo e formazione.

**Lo studente è posto al centro dell’azione educativa** in tutti i suoi aspetti: cognitivi, affettivi, relazionali, corporei, estetici, etici, spirituali e religiosi”.

*(Tratto dalle Indicazioni Nazionali per il Curricolo della scuola dell’infanzia e del primo ciclo di istruzione del settembre 2012, pag. 5)*

“L’educazione se è compito di sempre, si presenta ogni volta con aspetti di novità.

Per questo non può risolversi in semplici ripetizioni, ma deve anzitutto prestare la giusta attenzione alla qualità e alle dinamiche della vita sociale.

Oggi è necessario curare in particolare **relazioni aperte all’ascolto, al riconoscimento, alla stabilità dei legami e alla gratuità**. Ciò significa:

- cogliere il desiderio di relazioni profonde che abita il cuore di ogni uomo, orientandole alla ricerca della verità e alla testimonianza della carità;
- porre al centro della proposta educativa il dono come compimento della maturazione della persona;

*(Tratto da EDUCARE ALLA VITA BUONA DEL VANGELO, Orientamenti pastorali dell’Episcopato italiano per il decennio 2010-2020, pag. 32)*

## 1.2.6 Storia

Nel 2013 con atto costitutivo del 24/06/2013 nasce “Rosa Mistica Cooperativa Sociale–Onlus”. Viene costituita da un gruppo di volontari che assieme alle Suore della Provvidenza, dopo un cammino di circa due anni hanno deciso di iniziare questa nuova avventura per portare avanti le opere di San Luigi Scrosoppi con lo stesso carisma del fondatore ma con una gestione corresponsabile.

Come scritto sul nostro statuto “La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine, ai sensi della legge 381/91, è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività sociali rivolte, in via prioritaria, all’educazione delle giovani generazioni.”

Attualmente la cooperativa viene gestita da un Consiglio di Amministrazione composto da 2 soci fondatori, 3 soci lavoratori, 1 socio volontario, 1 coordinatrice pedagogica esterna. Gestisce i servizi della Scuola dell’Infanzia e Nido Integrato, anticipo e posticipo, corsi di psicomotricità e le attività estive.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e intende perseguire tramite la gestione in forma associata di una scuola di ispirazione cristiana, le finalità educative e di crescita spirituale ed umana così come definite dal Magistero della Chiesa Cattolica ed in sintonia con il carisma della Congregazione delle Suore della Provvidenza.

Come ha detto anche Papa Francesco, la cooperazione “è una vera missione che ci chiede fantasia creativa per trovare forme, metodi, atteggiamenti e strumenti, per combattere la “cultura dello

scarto”, quella che oggi viviamo, la “cultura dello scarto” coltivata dai poteri che reggono le politiche economico-finanziarie del mondo globalizzato, dove al centro c’è il dio denaro.”

Con coraggio vogliamo guardare avanti con ottimismo certi che con il sostegno della “Provvidenza” riusciremo ad affrontare le sfide del prossimo futuro che saranno rivolte ai bisogni del territorio, certi della missione della cooperativa che deve continuare ad essere il motore che solleva e sviluppa la parte più debole delle nostre comunità locali e della società civile, mettendo al centro delle nostre attenzioni le famiglie, i bambini, i diversamente abili, le persone in difficoltà.

Di certo non ci fermiamo a guardare soltanto quello che abbiamo realizzato. Continuiamo ad inventare, progettare, perfezionare, rafforzare e ad aggiornare le buone e solide realtà che abbiamo costruito.

Andiamo avanti!

La nostra realtà basa delle fondamenta solide che scaturiscono da una piena fiducia e sinergia tra il personale religioso, laico e i soci lavoratori e non. Il tutto fa sì che nella cooperativa si respiri un clima di reciproca autostima, fiducia e valorizzazione del singolo, condivisione e responsabilità nelle scelte.

Con fiducia non ci resta di fare proprie le parole del santo padre: Andate avanti, coraggio! Siate creatori, “poeti”, avanti!

Questo è il nostro motto sotto le ali protettive della Provvidenza e di San Luigi Scrosoppi!

## PARTE 2 - GOVERNO E STRATEGIE

### 2.1.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
BERTI PIERANTONIO	Presidente del Consiglio di Amministrazione	Legale Rappresentante dell’impresa
GOLIN ELISA	Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	
RIZZETTO CLAUDIA	Consigliere	
BETTIN MIRANDA	Consigliere	
NEMAZ ALESSIA	Consigliere	

CAMPAGNARO ALESSANDRA	Consigliere	
TELLATIN GIULIA	Consigliere	

Elenchiamo qui di seguito il regolamento dell'Assemblea dei Soci per l'elezione del Consiglio di Amministrazione, corredato degli inerenti articoli dello Statuto.

### **L'assemblea dei soci**

(Art. 24 Statuto: COMPETENZE DEI SOCI RIUNITI IN ASSEMBLEA)

I soci decidono sulle materie riservate alle loro competenze dalla legge e dal presente statuto.

Sono riservate alle competenze dei soci:

1. L'approvazione del bilancio, la ripartizione del ristorno e la distribuzione degli utili;
2. La nomina degli amministratori (e i compensi loro dovuti);
3. La nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e del revisore contabile solo ed esclusivamente se ricorrono i termini di legge per l'obbligatorietà di tale istituto;
4. La modificazione dello statuto o dell'oggetto sociale o dei diritti dei soci;
6. L'approvazione di regolamenti interni e di altri oggetti attinenti alla gestione della società sottoposti al suo esame degli amministratori;
7. L'approvazione del regolamento della scuola dell'infanzia e nido integrato Rosa Mistica ove vengono disciplinati gli organi collegiali.
8. La nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.

Le decisioni di competenza dei soci sono assunte mediante deliberazione assembleare con le modalità previste dall'art. 2479 – bis c.c.

### **Consiglio di amministrazione**

(Art. 28 Statuto: AMMINISTRATORI)

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da un numero variabile da tre (3) a nove (9).

Spetta all'assemblea, e per la prima volta dai soci costituenti nominare i componenti del Consiglio di Amministrazione per il triennio e fissarne il numero.

I componenti il consiglio di amministrazione sono scelti come segue:

- un terzo tra le persone indicate dai soci cooperatori;
- un terzo tra le persone indicate dal socio ispiratore;
- un terzo tra le persone indicate dai soci sovventori, qualora esistenti.

Gli amministratori durano in carica per un periodo di tre anni stabilito all'atto della nomina e scadono all'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori possono essere rinominati.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente e il vice presidente

### **Relazione sulla vita associativa**

Art. 23 Statuto: CONVOCAZIONE

L'assemblea, ordinaria e straordinaria ai sensi di legge, è convocata dagli amministratori mediante avviso contenente l'ordine del giorno, l'indicazione del giorno, dell'ora e del luogo dell'adunanza.

A cura degli amministratori, almeno 8 (otto) giorni prima di quello fissato per l'adunanza, tale avviso deve essere: inviato ai soci e agli altri aventi diritto, con lettera raccomandata o con mezzi di

comunicazione che garantiscano la prova dell'avvenuto ricevimento. In ogni caso l'avviso di convocazione deve essere anche affisso presso la sede sociale negli otto giorni che precedono quello in cui si tiene l'adunanza. L'assemblea si reputa regolarmente costituita quando sono presenti, in proprio o con delega, tutti i soci aventi diritto al voto e all'intervento, tutti gli amministratori, i sindaci e il revisore se nominati. L'assemblea può essere convocata presso la sede sociale o altrove purché in territorio italiano.

Per l'approvazione del bilancio l'assemblea deve essere convocata entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale oppure entro 180 giorni, qualora la società sia tenuta alla redazione del bilancio consolidato e qualora lo richiedano particolari esigenze relative alla struttura e all'oggetto della società.

### 2.1.2 Organi di controllo

Gli organi di controllo non sono presenti in cooperativa.

### 2.1.3 Struttura di governo

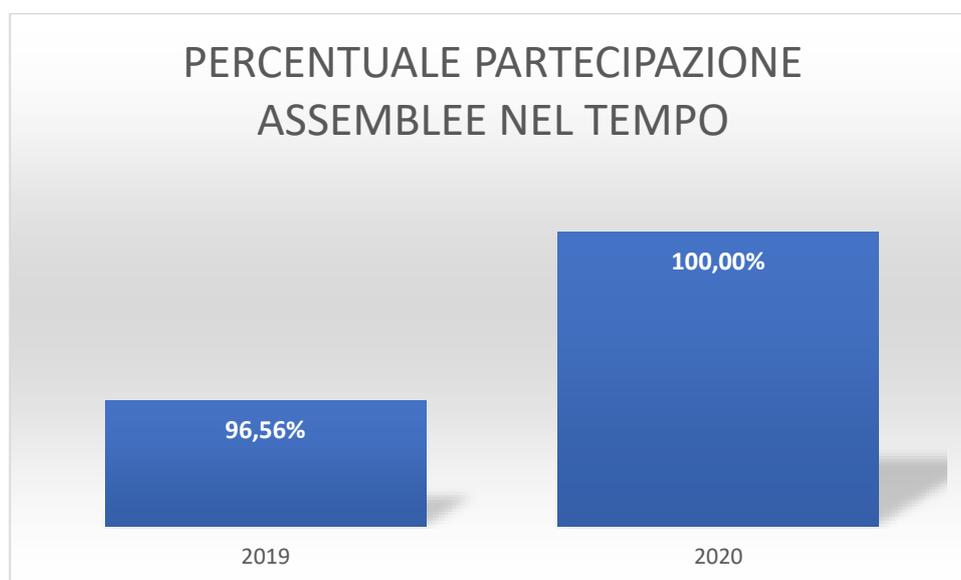
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della Rosa mistica coop. Sociale nell'anno 2020 si è riunito 13 volte e la partecipazione media è stata del 97%.

Per quanto riguarda l'Assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 2 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2019	29/04/2019	82.50% 33 (1 assente)	15,00% 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazioni del Presidente</li> <li>• Bilancio chiuso al 31/12/2018: deliberazioni inerenti e conseguenti</li> <li>• Rinnovo cariche sociali: determinazione del numero degli amministratori ed elezione degli amministratori</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>
2019	11/09/2019	87.18% 34 (1 assente + 1 senza diritto di voto)	10.26% 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettura verbale di revisione vigilanza sugli enti cooperativi ministero dello sviluppo economico revisione avvenuta il 19/07/2019</li> <li>• Deliberazioni conseguenti</li> <li>• Auguri di inizio anno scolastico</li> </ul>
2019	23/11/2019	78.95% 30 (2 assenti)	15.79% 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazioni del Presidente</li> <li>• Proposte di sviluppo ed implementazione dell'offerta formativa della cooperativa</li> </ul>

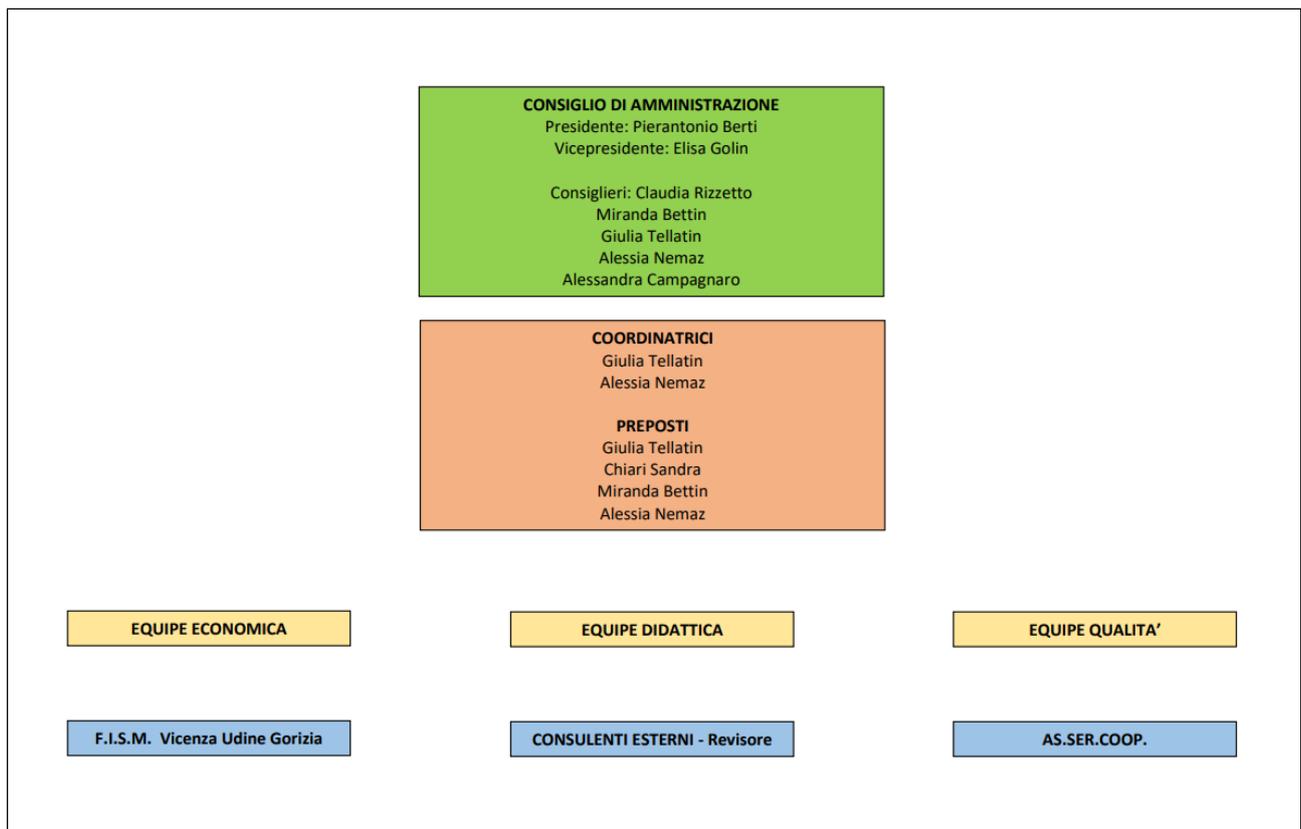
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento finale dei lavori di antisismica</li> <li>• Comunicazione finale dell'esito dell'ispezione del ministero dello sviluppo economico</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>
2020	25/06/2020	81.08%	18.92%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazioni del Presidente</li> <li>• Bilancio chiuso al 31/12/2019: deliberazioni inerenti e conseguenti</li> <li>• Varie ed eventuali</li> </ul>
		30	7	



## **2.1.4 Processi decisionali e di controllo**

### **2.1.4.1 Struttura organizzativa**

Di seguito viene riportato uno schema della struttura operativa che esiste all'interno della scuola.



La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2020 è la seguente:

Area amministrativa:

3 impiegati amministrativi

2 soci volontari

Area educativa:

- 2 coordinatrici responsabile dei servizi della prima infanzia, nido integrato e sez. primavera

- 4 preposti

Area qualità

1 socio lavoratore

2 soci volontari

Area operativa dei servizi:

dipendenti e collaboratori che operano direttamente sui servizi

1 RSPP

1 RLS

1 DPO

1 responsabile antincendio e primo soccorso per ciascuna struttura

1 Medico del lavoro

Consulenti esterni area finanziaria – contabile

consulenza amministrativa e del lavoro di Assercoop

### 2.1.4.2 Strategie ed obiettivi

	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
<b>Struttura organizzativa</b>	Stratificata e potenziata la struttura organizzativa prevedendo macroaree: 1.Area gestionale amministrativa 2.Area delle risorse umane 3.Coordinamento e formazione Area Prima Infanzia/Primavera 4.Coordinamento e formazione area Educativa Nido 5.Equipe psico-pedagogica di formazione e consulenza interna ed esterna	-Ottimizzare e qualificare le risorse umane - Identificare ambiti di intervento che sostengano motivazione professionale e competenze personali
<b>I soci e le modalità di partecipazione</b>		
<b>Ambiti di attività</b>	Suddivisione in ambiti di attività: Dirigenziale amministrativo, Servizi, Educativo, Formazione.	Sistematizzare, pianificare, monitorare, sostenere la previsibility degli ambiti di attività
<b>L'integrazione con il territorio</b>	Attivazione di collaborazioni con il territorio, privilegiando una logica progettuale: Comunità Sociale dei territori delle 3 sedi, Istituti Comprensivi, Direzioni Didattiche, Diocesi/Parrocchie, servizi socio sanitari e équipe in ambito neuropsichiatrico infantile.	Incrementare la cultura dell'accorpamento per offrire risposte a bisogni del territorio più adeguate e polivalenti nei segmenti di competenza che si integrano per non vanificare risorse e contenere la frammentarietà.
<b>Il mercato</b>		
<b>I bisogni</b>	Privilegiare un approccio interlocutorio con gli utenti dei servizi mediante verifiche in itinere per avere un monitoraggio reale dei bisogni	Promuovere e incentivare interventi e progetti con reale rispondenza ai bisogni concreti del territorio
<b>La rete</b>	Potenziare la collaborazione tra i servizi socio sanitari e l'équipe educativa in ambito neuropsichiatrico infantile in quanto sono sempre più frequenti le occasioni di lavoro di rete con specialisti che hanno in carico bambini in difficoltà o in fase di valutazione	Promuovere e incentivare le collaborazioni in rete
<b>La pianificazione economico-finanziaria</b>	Ottimizzare e potenziare l'equilibrio economico e finanziario dell'esistente; Espandere gradualmente le aree della Cooperativa che danno un riscontro positivo	Garantire stabilità economico finanziaria; Ampliare prospettive di produttività e sviluppo
<b>Inserimento lavorativo</b>		

Gli obiettivi individuati sono stati raggiunti ma in un'ottica di continuità e completamento.

## 2.2 Portatori di interessi

Lo schema sottostante riporta tutti i portatori di interesse secondo un modello di cerchi che gravitano attorno al perno centrale che è per l'appunto la Cooperativa. Nello schema sono presenti tutti gli stakeholders ai quali la cooperativa ha scelto di riferire il proprio operato.



Secondo questo modello, si possono individuare due livelli di portatori di interessi: quelli interni e quelli esterni. Quelli interni sono quei soggetti che hanno un rapporto diretto con la cooperativa perché operano in prima persona con le strutture stesse, e sono utenti del servizio. Quelli esterni sono i soggetti che, al contrario, operano dall'esterno, come ad esempio le istituzioni quali lo Stato, le Regioni Veneto e Friuli Venezia Giulia, i Comuni di Tezze sul Brenta, Udine e Cormons, i servizi di assistenza sociale, i fornitori, i finanziatori e le realtà associative.

### Portatori di interesse interni:

Organi di governo. Principali portatori di interessi interni sono per l'appunto gli organi della cooperativa: l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

Bambini e famiglie. Nella categoria degli stakeholders principali, sono da inserire coloro che fruiscono del servizio educativo, prima fra tutti i bambini, i ragazzi e più in generale le famiglie che riconoscono nelle proposte della scuola dell'infanzia/nidi integrato, un valore aggiunto utile e indispensabile per la formazione dei propri bambini.

La relazione con le famiglie è improntata nell'ottica di una alleanza educativa, cioè di uno sviluppo di forme di scambio, interazione e sostegno nel segno della costruzione di una comunità di educatori rivolti al perseguimento dello stesso fine, cioè l'educazione del bambino. A tale scopo le scuole dell'infanzia/nido integrato: ha da anni redatto i Piani dell'offerta formativa (POF) per ogni livello, che vengono consegnati alle famiglie dei nuovi iscritti e pubblicati sul sito, in quanto si ritiene che due genitori che scelgono una scuola dell'infanzia o nido integrato per affidare il proprio figlio hanno il diritto-dovere, o meglio, hanno la responsabilità di esigere dalla cooperativa la massima chiarezza sull'esperienza di vita e di lavoro che in essa i figli compiono; organizza eventi di "open day" per rendere partecipi le famiglie del percorso didattico e del progetto educativo seguito.

Famiglie di bambini diversamente abili: lo statuto della cooperativa e i valori che la contraddistinguono, focalizzati sul valore della persona, favoriscono l'accoglienza di bambini portatori di handicap.

Lavoratori. Il rapporto con le insegnanti/educatrici e con il personale non docente ha trovato un interessante percorso di sviluppo grazie ad una forte responsabilizzazione delle coordinatrici e dei preposti che ha consentito un rafforzamento del senso di appartenenza alla cooperativa ed un forte coinvolgimento nell'attività di programmazione didattica.

## **Portatori di interessi esterni**

Istituzioni - Le istituzioni coinvolte nel corso dell'attività della cooperativa sono lo Stato, le Regioni Veneto e Friuli Venezia Giulia, e i Comuni di Tezze sul Brenta (VI), Udine e Cormons (UD) che attraverso i loro organi sanciscono le normative ed i regolamenti a cui la cooperativa si deve attenere. Di fondamentale importanza per garantire la continuità della vita della Cooperativa sono i contributi di parifica riconosciuti ai sensi della normativa vigente per le scuole dell'infanzia paritarie, nidi integrati e sezioni primavera.

Fornitori - I fornitori principalmente legati alla vita della cooperativa sono quelli erogatori dei servizi accessori a quelli scolastici, ed in particolare il servizio mensa ed il servizio trasporti e pulizie, alle quali viene richiesta un'attenzione al bambino come centro della vita della scuola.

Finanziatori - Nessuna fonte di finanziamento esterna.

Il territorio - La realtà della Rosa Mistica Cooperativa Sociale Onlus è profondamente legata ai territori ed in questo ambito sono di rilievo i rapporti con i Comuni di Tezze sul Brenta, Udine e Cormons.

## **2.3 Relazione sociale**

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### **Descrizione dello svolgimento dell'attività durante la fase della pandemia da COVID-19:**

L'attività della nostra cooperativa nell'esercizio 2020 ha subito impatti a livello economico a seguito dell'emergenza sanitaria ed economica causata dal "Coronavirus" e delle correlate misure d'urgenza assunte dal Governo.

A seguito dei decreti governativi, a decorrere dal 24 febbraio 2020 siamo stati infatti costretti a sospendere le attività, trattandosi di gestione di asilo nido e scuola dell'infanzia.

Sul piano economico a decorrere dal mese di marzo 2020 questo ha comportato una consistente riduzione degli incassi, mentre si è avuta una riduzione delle spese correnti ma non dei costi fissi.

Il personale che ha potuto lavorare parzialmente è stato solo quello amministrativo, a decorrere dal mese di marzo 2020, si è fatto ricorso agli ammortizzatori sociali ammessi in base ai requisiti posseduti dalla nostra società quali FIS. La cooperativa ha scelto di anticipare il FIS ai dipendenti.

Sul piano finanziario, non tutte le famiglie hanno pagato la retta richiesta al 50% nei mesi di marzo aprile e maggio: questo ha portato a una tensione finanziaria, superata dall'erogazione anticipata dei contributi da parte della Regione Veneto. Nel mese di luglio abbiamo provveduto al conguaglio delle rette e rimborso alle famiglie.

Sono stati riavviati i servizi con i Centri ricreativi estivi a Belvedere, a Udine e Cormons, ma l'emergenza sanitaria ha comunque reso necessari dei cambiamenti nella gestione aziendale. Innanzi tutto, in ottemperanza ai decreti governativi, è stato adottato un Protocollo aziendale per la prevenzione del contagio negli ambienti di lavoro e la tutela della salute dei lavoratori, contenente le regole aziendali in materia di informazione per il personale, modalità di ingresso e di accesso ai terzi in azienda, organizzazione del lavoro, pulizia e sanificazione dei locali, precauzioni igieniche personali, adozione dei dispositivi di protezione individuale, gestione degli spazi comuni ai lavoratori, gestione degli spostamenti dei lavoratori, gestione delle riunioni e dei corsi di formazione professionale a distanza per i lavoratori, la sorveglianza sanitaria da parte del medico aziendale, in conformità alle linee guida stabilite nel Protocollo aziendale per la prevenzione del contagio negli ambienti di lavoro e la tutela della salute dei lavoratori.

Le linee-guida per questa attività, ci hanno costretto ad una riorganizzazione degli spazi e del lavoro per tutti i dipendenti. Si è voluto comunque attivarla per dar risposta alle esigenze delle famiglie in difficoltà nella gestione familiare dei bambini.

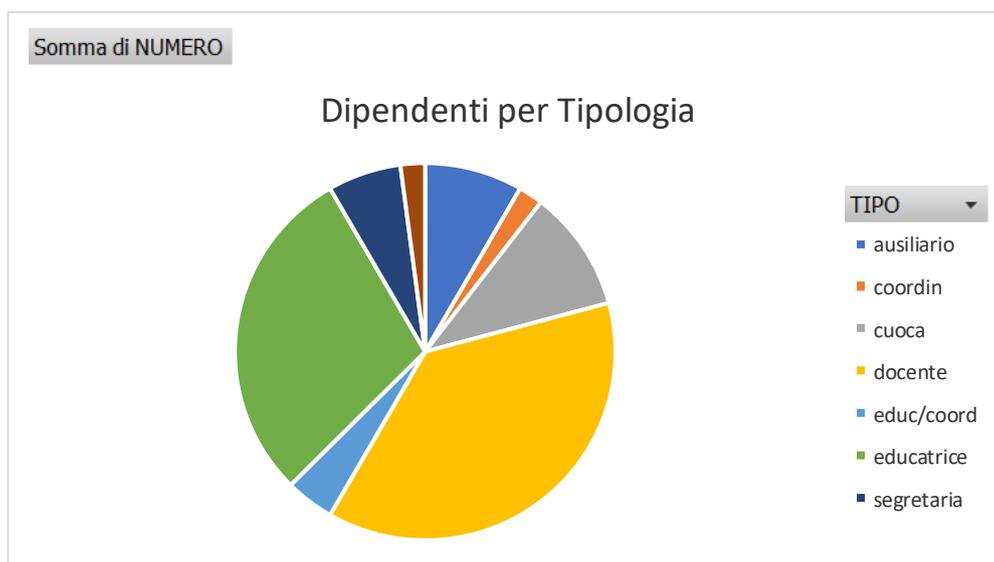
### **2.3.1 Lavoratori**

#### Soci e non soci

Al 31 dicembre 2020 i dipendenti in carico sono n. 48 così suddivisi

29 soci lavoratori e 19 lavoratori non soci.

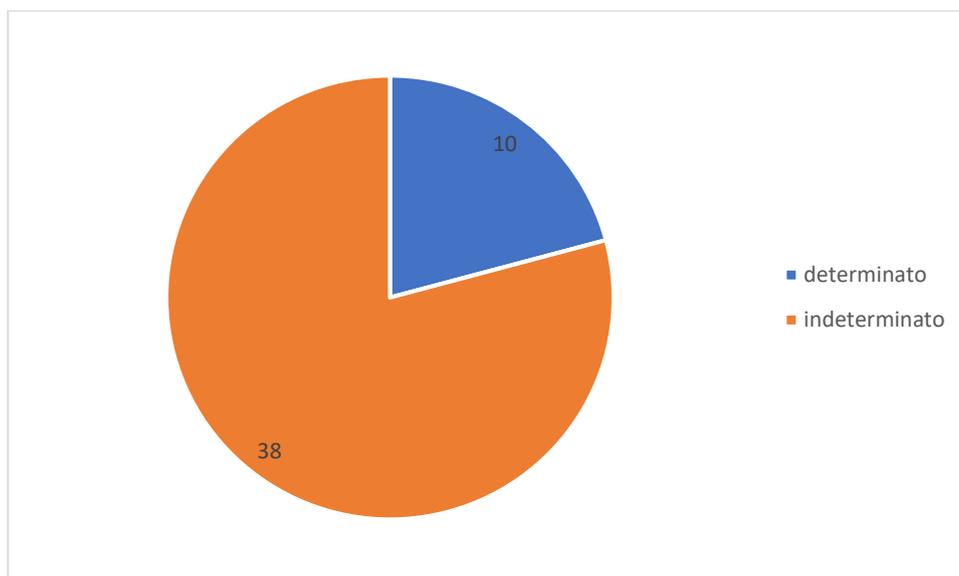
SEDI/TIPOLOGIA	Tempo Pieno	Tempo Parziale	Totale complessivo
<b>BELVEDERE MATERNA</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>14</b>
determinato		2	2
indeterm.	5	7	12
<b>BELVEDERE NIDO</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
determinato		1	1
indeterm.	3	3	6
<b>CORMONS MATERNA</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
indetermin.	1	4	2
<b>CORMONS PRIMAVERA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
indetermin.	1	1	1
<b>UDINE MATERNA</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>
determinato	2	2	4
indetermin.	5	3	8
<b>UDINE NIDO</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
determinato	1	2	3
indetermin.	3	2	5
<b>Totale complessivo</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>48</b>



Etichette di riga	ausiliario	coordin	cuoca	docente	educatrice/coord	educatrice	segretaria	Totale complessivo
<b>BELVEDERE</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>21</b>
BELVEDERE MAT	2		2	7	1		2	14
BELVEDERE NIDO				1		6		7
<b>CORMONS</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>7</b>
CORMONS MAT	1		1	3				5

CORMONS PRIMAVERA					1	1		2
<b>UDINE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>		<b>7</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
UDINE MAT	1	1	1	8			1	12
UDINE NIDO			1			7		8
<b>Totale complessivo</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>48</b>

### Rapporto lavoro



I lavoratori totali nell'organizzazione ammontavano a 48 unità, 38 assunti con contratto a tempo indeterminato e 10 a tempo determinato.

	<b>Femmine</b>
<b>Dipendenti a tempo indeterminato</b>	38
- di cui part-time	20
<b>Dipendenti a tempo determinato</b>	10
- di cui part-time.	7

### Livello contrattuale

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
<b>Lavoratori</b>	2	7	3	36
<b>Perc. sul tot. dei lavoratori</b>	4.17%	14.58%	6.25%	75%

### Formazione

## Professionalità e aggiornamento

Le indicazioni sottolineano l'importanza dell'aggiornamento considerato diritto-dovere dell'insegnante, il quale è chiamato ad esibire una professionalità sempre più competente e responsabile proprio per garantire un servizio migliore, rispondente alle esigenze della società, alle aspettative e ai bisogni dei bambini e delle famiglie. Le insegnanti di questa Scuola, consapevoli delle necessità di approfondire le proprie competenze psico-pedagogiche e didattiche si impegnano ad aderire alle iniziative di aggiornamento proposte dalla realtà territoriale e da enti di formazione specifica.

Il Ministero del Lavoro ha precisato che nel 2020, in considerazione della situazione eccezionale, caratterizzata dalle misure di contenimento volte a evitare e prevenire il contagio da COVID-19, in coerenza con il principio introdotto dall'articolo 103, comma 2, del Decreto-legge n. 18 del 2020, la mancata effettuazione dell'aggiornamento non preclude lo svolgimento dell'attività lavorativa.

Viene precisato che immediatamente dopo la fine dell'emergenza, sarà necessario riprendere e completare l'aggiornamento obbligatorio previsto dalla normativa.

Al fine di contemperare l'esigenza del contenimento delle attività con il necessario aggiornamento delle competenze in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, si ritiene ammissibile, in via temporanea, lo svolgimento delle attività formative in videoconferenza esclusivamente con modalità sincrona, ad esclusione della parte pratica dei corsi, in modo da garantire la verifica delle presenze dei soggetti da formare e la piena interazione tra questi ultimi e i docenti.

Inoltre, sempre a causa del COVID-19 il personale della cooperativa ha potuto partecipare a pochissimi corsi di formazione in modalità e-learning, in quanto gli enti formatori locali non hanno attivato subito la formazione in videoconferenza.

La cooperativa si avvale della consulenza di una pedagoga esterna che cura in modo particolare la formazione congiunta educativa al carisma per tutto il personale della cooperativa. Nel 2020 a causa del COVID-19 tali incontri non sono stati realizzati.

*Anche la formazione obbligatoria sulla sicurezza non si è potuta realizzare come da programma, si riporta di seguito i due corsi realizzati.*

	<b>Tot. ore erogate</b>	<b>N° lavoratori partecipanti</b>	<b>Di cui soci</b>	<b>Di cui non soci</b>
<b>Corso base sicurezza e salute al lavoro</b>				
<b>Corso specifico rischio basso</b>				
<b>Corso specifico rischio medio</b>				
<b>Corso aggiornamento corso sicurezza</b>				
<b>Corso preposto</b>		2		

Corso antincendio base				
Corso base primo soccorso				
Corso COVID		22		
Corso RLS				

## CLIENTI / COMMITTENTI

I bambini iscritti al 31 dicembre 2020 sono n. 355 così suddivisi:

BAMBINI FREQUENTANTI AL	31/12/2020		TOTALE
	RESIDENTI	NON RESIDENTI	
<b>BELVEDERE</b>			
Infanzia	79	29	108
Nido	19	16	35
			<b>143</b>
<b>UDINE</b>			
Infanzia	94	20	114
Nido	33	5	38
			<b>152</b>
<b>CORMONS</b>			
Infanzia	38	13	51
Primavera	2	7	9
			<b>60</b>
		<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>355</b>

### Mutualità

(Art. 4 Statuto: REGIME MUTUALISTICO)

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed a anche per scopo di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali pper i soci lavoratori.

La cooperativa, nell'ambito delle proprie attività, intende orientare la gestione sociale al conseguimento dei parametri di scambio mutualistico come previsto dal Codice Civile e pertanto:

a) è fatto divieto di distribuire i dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;

b) è fatto divieto di remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;

c) è fatto divieto di distribuire le riserve tra i soci cooperatori in caso di scioglimento della società.

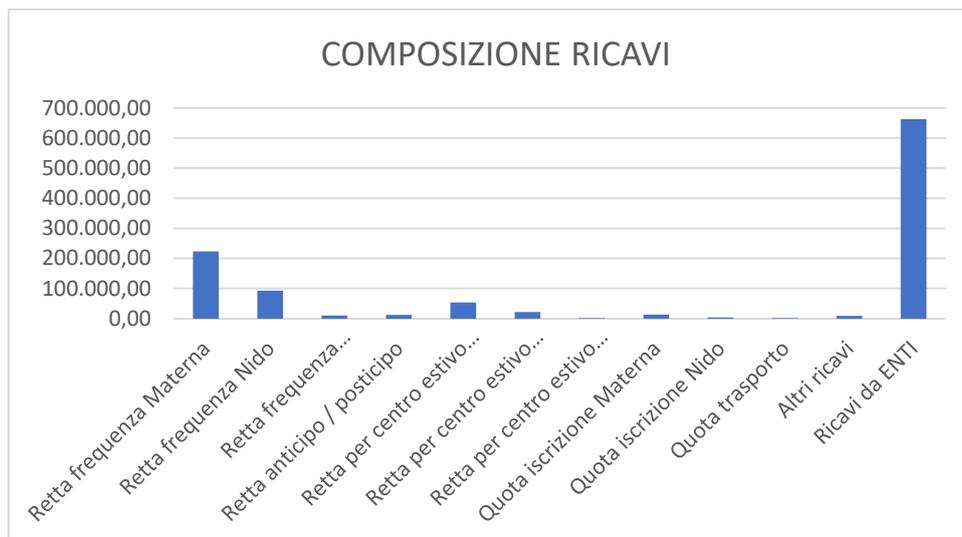
L'intero patrimonio sociale dedotto solo il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, deve essere devoluto ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

### PARTE 3 - DIMENSIONE ECONOMICA

“Rosa Mistica Cooperativa Sociale” onlus, attraverso il suo Consiglio di Amministrazione, gestisce e coordina le scuole dell'infanzia e nidi integrati che rappresentano la principale attività caratteristica anche dal punto di vista economico-finanziario. Le risorse economiche sono date dal contributo mensile dei genitori e dai contributi annuali del Ministero della Pubblica Istruzione, dei Comuni (ove presente la Convenzione), della Provincia e delle Regioni. Il contributo mensile dei genitori viene quantificato anno per anno; si possono prevedere casi di ammissione gratuita o di riduzione della retta mensile, per bambini in situazione familiare di comprovata necessità economica.

#### 3.1 Valore della produzione

Valore della produzione	2020	2019
Ricavi delle prestazioni (rette incassate per servizi ordinari e per servizi extra scolastici)	438.919	723.827
Contributi Ministeriali, Regionali e Comunali per la gestione dei Servizi Educativi	662.986	539.769
Contributo Regione FVG per antisismica	0	275.510
Altri contributi	2.333	4.907
Totale altri ricavi	665.319	820.186
Totale complessivo	1.104.238	1.544.013
Totale senza antisismica		1.268.503



#### Contributi ordinari 2020 con confronto 2019

	BELVEDERE		UDINE		CORMONS	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
REGIONE	44.510,78	39.877,48	123.173,29	145.976,93	46.469,81	34.227,80
MINISTERO	114.568,14	61.895,64	66.109,45	62.643,85	43.091,15	40.886,24
COMUNE	105.793,71	118.148,70	36.666,24	34.885,98		
MINISTERO DEL LAVORO	5.410,63	3.227,13				
<b>TOTALE</b>	<b>270.283,26</b>	<b>223.148,95</b>	<b>225.948,98</b>	<b>243.506,76</b>	<b>89.560,96</b>	<b>75.114,04</b>
	Differenza	47.134,31	Differenza	- 17.557,78	Differenza	14.446,92
<b>DIFFERENZA TOTALE 2020 SU 2019</b>						<b>44.023,45</b>

## CONTRIBUTI STRAORDINARI COVID

	<b>BELVEDERE</b>	<b>UDINE</b>	<b>CORMONS</b>
REGIONE	9.253,00		
MINISTERO	17.292,72	26.480,02	13.082,29
COMUNE	8.652,37		
AGENZIA ENTRATE	9.512,00		
<b>TOTALE</b>	<b>44.710,09</b>	<b>26.480,02</b>	<b>13.082,29</b>
<b>Totale complessivo</b>			<b>84.272,40</b>

### 3.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

<b>DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Valore della produzione</b>		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	438.919	723.827
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	- 597	1.094
Altri ricavi e proventi	665.319	820.186
<b>Totale</b>	<b>1.103.641</b>	<b>1.545.107</b>
<b>Costi per beni e servizi acquistati da terzi</b>		
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	52.955	68.384
per servizi	228.075	537.773
per godimento di beni di terzi	846	1.046
oneri diversi di gestione	4.249	23.934
<b>Totale</b>	<b>- 286.125</b>	<b>- 631.137</b>
Valore aggiunto caratteristico lordo	817.516	913.970
Altri proventi finanziari	307	292
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>817.823</b>	<b>914.262</b>

<b>DISTRIBUZIONE del VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (euro)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>A) Remunerazione del personale</b>	<b>735.416</b>	<b>890.348</b>
Personale non dipendente	0	0
Personale dipendente:		
- salari e stipendi	526.534	660.216
- oneri sociali	152.489	185.451

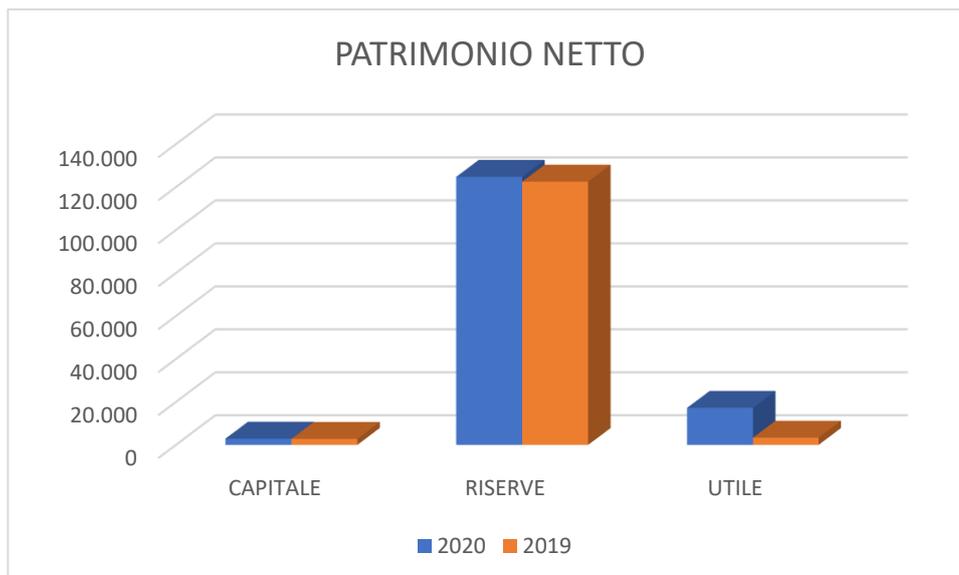
- trattamento di fine rapporto	56.393	44.681
- altri costi per il personale	0	0
<b>B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	<b>1.523</b>	<b>3.586</b>
Imposte dirette e indirette	1.523	3.586
<b>C) Remunerazione del capitale di credito</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Oneri per capitali a breve termine o a lungo termine	0	0
<b>D) Remunerazione del capitale di rischio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Utile di esercizio	0	0
Utile di esercizio di pertinenza di terzi		
<b>E) Remunerazione dell'azienda</b>	<b>80.884</b>	<b>20.328</b>
Variazioni riserve	17.246	3.371
Ammortamenti	9.638	9.957
Accantonamenti per rischi	54.000	7.000
<b>F) Liberalita' e sponsorizzazioni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>817.823</b>	<b>914.262</b>



### 3.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Il patrimonio netto al 31/12/2020 è così composto:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
CAPITALE	2.900	2.800
RISERVE	124.787	122.527
UTILE	17.246	3.371



### 3.4 RISTORNO AI SOCI

	2020	2019
<b>Ristorni</b>	0	0

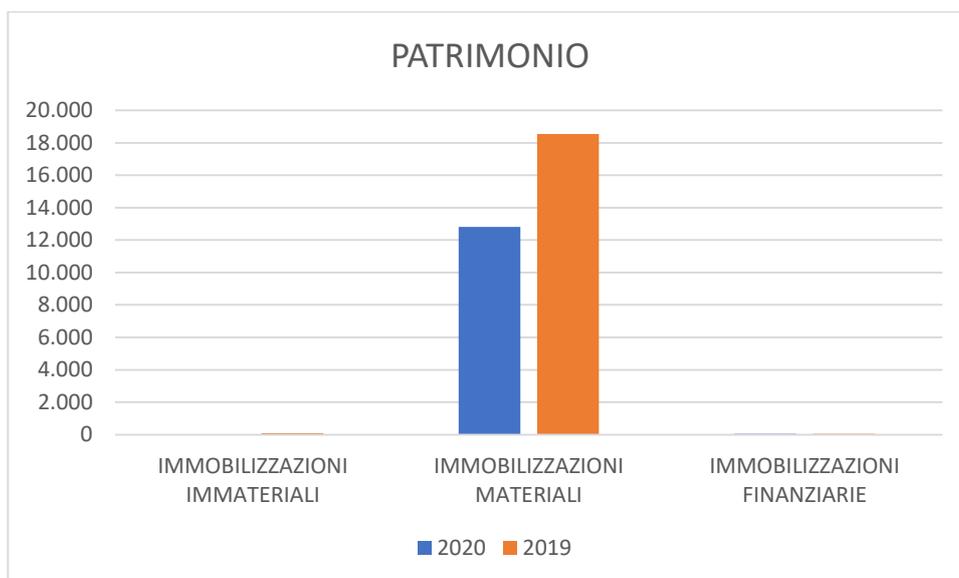
### 3.5 Il patrimonio

Nell'attivo dello stato patrimoniale è indicato il valore degli strumenti, per svolgere l'attività, donatici dalla Congregazione, nel 2013 per Belvedere, nel 2016 per Udine e Cormons.

Gli immobili sono in comodato d'uso gratuito e pertanto la cooperativa si è impegnata a fare anche la manutenzione straordinaria (vedi fondo manutenzione immobile)

Il valore delle immobilizzazioni viene annualmente incrementato con le migliorie sugli immobili e sulle attrezzature

	2020	2019
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		86
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	12.808	18.543
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	50	50



#### Fatturato

Conto economico	2020	2019
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	438.919	723.827
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	662.986	815.279
altri	2.333	4.907
Totale altri ricavi e proventi	665.319	820.186
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>1.104.238</b>	<b>1.544.013</b>

#### Patrimonio

Capitale Sociale	2020	2019
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	2.900	2.800
IV - Riserva legale	55.875	54.864
VI - Altre riserve	124.787	122.527
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	17.246	3.371
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>200.808</b>	<b>183.562</b>

### Conto Economico

	2020	2019
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	18.769	6.957
<b>Risultato Netto di Esercizio</b>	<b>17.246</b>	<b>3.371</b>

### 3.6 Finanziatori

	2020	2019
Soci c/sottoscrizione	100	

### 3.7 Prospettive future

Il 2020 è stato certamente un anno particolare, che si può dividere in due macro periodi, per quanto riguarda l'erogazione dei servizi educativi:

- il primo semestre, quando dopo due mesi, le attività sono state interrotte dalla chiusura per il COVID-19 19, nel quale la forma prevalente dei servizi educativi è stata quella a distanza, in cui si sono sperimentate le diverse modalità per mantenere i "Legami Educativi" con bambini e le famiglie;

- il secondo semestre, quando è stato possibile riaprire, dopo accurata formazione e preparazione di protocolli di sicurezza, prima in modo graduale e mirato (da metà giugno a tutto luglio 2020, con il servizio di centro estivo) e successivamente da settembre con la riapertura completa.

L'impatto delle indicazioni richieste dall'emergenza sanitaria è stato sia di tipo organizzativo che gestionale e di conseguenza economico, sia nella didattica che rispetto all'uso e alla cura dell'igiene di ambienti e materiali, richiedendo un generale aumento del personale presente, specie nelle scuole in cui un buon numero di bambini frequenta servizi di anticipo e posticipo (Belvedere e Udine).

Gli importanti cambiamenti nelle modalità di erogazione del servizio – impossibilità di accogliere i genitori negli ambienti scolastici, rigida composizione dei gruppi, stretta distinzione nell'uso degli spazi e dei materiali, impossibilità di attività di interclasse, frequente igienizzazione dei locali e dei materiali, poche opportunità di dialogo con le famiglie, sperimentazione della collegialità educativa e dei processi di programmazione e progettazione esclusivamente online... - hanno indubbiamente affaticato il lavoro di ciascun collaboratore, riducendo le occasioni di condivisione e di supporto reciproco.

Non si è ridotta la motivazione a collaborare, né il senso di squadra che ha coinvolto anche i nuovi dipendenti: ciascuno ha messo in gioco le proprie risorse per mantenere l'ambiente sereno e

costruttivo, per realizzare al meglio il progetto didattico, garantendo un clima educativo positivo e accogliente. I bambini si sono adattati senza difficoltà alle nuove disposizioni, accogliendo le proposte con entusiasmo e interesse, mantenendo un alto tasso di frequenza.

È stata colta l'opportunità di valorizzare il sito della Cooperativa, per renderlo strumento aggiornato e funzionale sia a livello documentale che informativo e le pagine facebook delle singole scuole sono diventate strumento prezioso di aggiornamento per le famiglie e, progressivamente, di visibilità nel territorio. Questi aspetti della comunicazione non sostituiscono la relazione diretta, ma sono diventati complementi importanti nel dare visibilità e trasparenza a quanto avviene all'interno delle mura della scuola.

Le sospensioni dell'attività didattica per isolamento o quarantena da COVID-19 sono state ridotte, dovute esclusivamente a contagi in ambito familiare, di bambini e insegnanti. Per questo, pur auspicando un progressivo alleggerimento delle misure sanitarie soprattutto utile a dare più libertà di condivisione e socializzazione ai bambini e per arricchire le opportunità formative, guardiamo con fiducia al nuovo anno scolastico valorizzando quanto sperimentato nel corso del 2020.

Per quanto riguarda le iscrizioni per l'anno scolastico 2021/2022, la situazione al 30 aprile 2021 è la seguente:

- Belvedere n.114 infanzia e n.35 per il nido con lista di attesa
- Udine n.94 infanzia e n.51 per il nido con lista di attesa
- Cormons n.51 infanzia e n.5 sezione primavera

In questo anno particolare è emerso con evidenza quanto siano le risorse umane della Cooperativa a costituire la chiave di volta nell'affrontare sfide e difficoltà, a poter trasformare anche gli innumerevoli vincoli in opportunità di crescita personale e del servizio: per questo siamo ancora più consapevoli di quanto i percorsi di selezione, inserimento, coinvolgimento e formazione del personale vadano seguiti con cura, con nuova ulteriore attenzione, soprattutto per allineare motivazioni personali e risorse professionali all'identità e alla mission educativa comune.

Ringraziamo la Provvidenza che ci accompagna e San Luigi Scrosoppi che ci illumina, tutti i Soci, volontari e genitori impegnati nel migliorare i servizi resi dalla nostra cooperativa, per il bene di tutti i bambini.

### 3.8 Il futuro del bilancio sociale

La cooperativa prosegue nel suo percorso di consolidamento e di ampliamento dei servizi, sempre nell'ottica della vicinanza e dell'attenzione alle necessità che il territorio esprime e sforzandosi di mantenere la qualità raggiunta nei servizi.

L'ampliamento dell'offerta formativa proposta (laboratori, progetti, centri estivi, ...) e dei servizi erogati (Infanzia, Nido e Primavera) sta sviluppandosi in modo deciso, perché le famiglie necessitano

sempre più di supporti nella cura e nell'educazione dei figli. Si vanno cercando continuamente risorse attraverso iniziative e progetti di solidarietà al fine di non far mancare i servizi essenziali alle famiglie più in difficoltà. Non si è perso di vista uno degli obiettivi più importanti che è quello dell'investimento sulle nuove generazioni.

Per tale motivo abbiamo deciso di intensificare il rapporto con il territorio: saranno incentivati momenti di incontro con rappresentanti di enti pubblici e privati del territorio per un confronto sulle problematiche educative e per rendere fruibili ai nostri utenti proposte socio-culturali del territorio. Questo è il primo Bilancio Sociale elaborato dalla nostra Cooperativa. I risultati di questa prima stesura sono positivi.

Anche i dati oggettivi, afferenti agli esiti del cammino di crescita degli alunni offrono testimonianza della soddisfacente qualità del percorso formativo offerto dalla nostra Scuola.

I risultati positivi ottenuti ci spingono ancora una volta a:

- mantenere la credibilità e la fiducia delle famiglie, conquistate grazie all'attenzione prestata nella progettazione, nella cura e nell'impegno profuso per il progetto educativo;
- potenziare le attività rispetto alle quali le famiglie hanno sottolineato il proprio favore e in generale tutte le attività rivelatesi funzionali alla maggiore qualità del servizio prestato;
- migliorare e/o aumentare nel numero le occasioni di confronto tra docenti della Scuola e delle altre Scuole per una condivisione di esperienze e obiettivi.

**A TUTTA LA NOSTRA UTENZA, CONFERMIAMO IL NOSTRO SENTITO GRAZIE PER LA FIDUCIA E L'ATTACCAMENTO DIMOSTRATI ALLA NOSTRA AMATA COOPERATIVA**